



Heerlijkverwarmen.nl

Installatievoorwaarden Algemeen:

Als professional oefenen wij elke dag ons beroep uit. Om dit zo veilig mogelijk te kunnen uitoefenen en om verwarring te voorkomen in de communicatie vragen wij uw aandacht voor het onderstaande:

Werktijden

(Hier wordt alleen bij hoge uitzondering van afgeweken)

Onze werktijden op locatie zijn van 9:00 16:00 uur.

**Onze medewerkers hebben recht op pauze.*

**Het kan zijn dat wij eerder starten, dit altijd in overleg.*

**Als u verder weg woont als 60 minuten vanaf Deventer, kunnen wij later aanwezig zijn of eerder stoppen, dit ivm de reistijd en om eventuele files te ontwijken.*

LET OP: Door omstandigheden en/of afwijkende situaties kan een opdracht langer duren dan is besproken en op een nader te bespreken moment moet worden uitgevoerd, dit kunnen wij niet altijd voorkomen. Wij doen altijd ons uiterste best om tijdig klaar te zijn.

Om de installatie vakkundig te kunnen uitvoeren vragen wij u om het volgende:

1. Stroomvoorziening:

- minimaal 1 stroompunt/stopcontact 230v binnen 10 meter van de uit te voeren werkzaamheden.

2. Werkruimte:

-Er dient voldoende ruimte te zijn om de werkzaamheden uit te kunnen voeren +/- 1.5 meter ruimte en of ruimte om een trap te kunnen plaatsen. Belemmerende objecten zoals: kasten, banken, tafels, bedden, plantenbakken of losliggende kabels dienen vooraf aan installatie te zijn verplaatst of verwijderd.

3. Plek van plaatsing & installatie.

Onze installateur wil graag op een juiste en correcte manier uw producten installeren.

Als bepaalde plaatsingsmogelijkheden die vooraf logisch leken, tijdens installatie niet mogelijk zijn óf te ingewikkeld zijn om te worden uitgevoerd. indien dit zich voordoet gaan wij altijd met u in overleg om toch de installatie te kunnen uitvoeren binnen de afgesproken offerte, hierin wordt altijd gekeken naar de makkelijkste en snelste manier om tot een goed eindresultaat te komen zonder al te veel breek en sloopwerkzaamheden. Mocht dit in de praktijk niet mogelijk zijn en dit extra werkzaamheden met zich meebrengen en materiaal of tijd kosten om uit te voeren, gaan wij samen met u in gesprek over het eventuele meerwerk en bijbehorende meerkosten, er wordt niets achteraf in rekening gebracht en u wordt vooraf altijd om toestemming gevraagd of wij de werkzaamheden mogen uitvoeren.

4.

Boren van gaten door steen of betonnen muren.

Om producten te installeren dienen er gaten in de muur geboord te worden van klein tot groot. Bij boringen vanaf een diameter 35mm gebruiken wij speciale diamantboren. tijdens de boor & bouwwerkzaamheden kan het zijn dat wij een leiding of kabel raken. helaas is er nog geen technologie die kan uitsluiten of er 100% zeker niet in de muur zit. Heerlijk Ver is dan ook niet aansprakelijk te stellen of verantwoordelijk voor eventuele schade aan leidingen of kabels. indien er een kabel of leiding geraakt wordt handelt onze monteur zo spoedig mogelijk om de leiding of kabel af te sluiten van zijn toevoorziening en meldt dit direct bij de eigenaar of verantwoordelijke van het pand. U als klant dient dan vervolgens zelf een loodgieter of elektricien in te schakelen om de leiding of kabel te laten repareren. Heerlijk ver is niet verantwoordelijk voor eventuele gevolgschade.

Tijdens boor en bouwwerkzaamheden proberen wij de schade tot een minimum te beperken. Helaas is het niet mogelijk om vooraf te bepalen wat de kwaliteit van de muur is. dit geldt voor stenen muren, beton muren en gestucte en of gipsmuren. Het kan voorkomen dat bij een slechte of verouderde muur er onbedoeld voegen uitvallen of dat er meer materiaal los komt dan gewenst. indien mogelijk proberen wij in alle gevallen dit zo netjes mogelijk op te lossen. Indien dit niet correct kan worden opgelost dient u zelf een bedrijf in te schakelen op eigen kosten om dit te laten repareren.

Bij boringen door steen gebruiken wij een droogboor. Indien de muur bestaat uit beton is het noodzaak om water te gebruiken bij de boring. Bij boringen met water, plakken wij de muur af en gebruiken een bouwstofzuiger om het water af te zuigen. zorg daarom altijd bij beton muren dat u oude handdoeken klaar heeft liggen. Geef voortijd aan als u weet heeft of de muur uit beton bestaat, dit vergt een andere techniek en de benodigde materialen liggen niet standaard in onze werkbussen. Indien vooraf niet bekend is dat de muur uit beton bestaat en dit toch blijkt te zijn tijdens de werkzaamheden kan dit vertraging oplopen en in sommige gevallen moet er een speciaal bedrijf komen om de gaten te boren. Indien de muur uit beton bestaat brengt dit extra kosten met zich mee, Deze bedragen € 180,00 euro per doorvoer groter dan 35mm.

Verpakkingen, afval en stof:

1. Stofvrij werken

Wij werken altijd zo stofvrij mogelijk tijdens onze werkzaamheden hiervoor gebruiken wij speciale bouwstofzuigers met een hoge filterklasse, zo is er minimaal stofoverlast tijdens ons bezoek. Wij laten onze werkplek altijd netjes en stofvrij mogelijk achter.

2. Verpakkingsmaterialen:

LET OP: verpakkingen en/of gebruikte materialen die benodigd zijn voor installatie en niet meer bruikbaar zijn worden netjes verzameld op locatie en aan u overhandigd.

Wij nemen deze niet mee retour!

Staken van werkzaamheden of onderbrekingen door (weers)omstandigheden:

Wanneer de volgende omstandigheden zich voordoen moeten wij onze installatie afbreken en of verzetten om deze op een later moment of datum te hervatten. Dit om gevaarlijke situaties te voorkomen. Wij werken met 230v of 400v spanningen en explosiegevaarlijke F-Gassen.

**1* Bij onweer of extreme regenval kunnen wij onze werkzaamheden niet uitvoeren.*

2* Bij storm of harde wind betreden wij geen daken of ladders

3* Bij temperaturen die boven de 27 graden en waarbij wij daken met dakbekleding moeten betreden

**4* Bij een luchtvochtigheid van 94% of daarboven.*

Er worden geen werkzaamheden uitgevoerd indien het volgende zich voordoet:

- 1. Er asbest wordt aangetroffen op plek waar de installatie plaatsvindt of waar onze monteur werkzaamheden moet verrichten.*
- 2. Werkzaamheden op een hoogte hoger dan 3 meter en dit niet vooraf is aangegeven of is besproken.*
- 3. Wanneer er onveilige situaties kunnen ontstaan en er geen veilige werksituatie mogelijk is.*
- 4. Wanneer er niet vooraf de benodigde ruimte is of een stroompunt aanwezig is op locatie.*

Indien uw installatie niet kan worden uitgevoerd ivm belemmering door één van de bovenstaande 4 punten worden er kosten in rekening gebracht. De kosten bedragen € 250,00 euro inclusief btw vanwege de verloren tijd, brandstof en verlies van inkomsten voor die dag.

Onze medewerkers hebben altijd het recht om uit veiligheidsredenen, bij onvoldoende ruimte of bij het afwijken van de offerte terug te keren naar kantoor.

Wij communiceren altijd met u indien er iets afwijkt van bovenstaande of wanneer er onveilige situaties zich voordoen.

indien u akkoord gaat met de offerte gaat u automatische akkoord met bovenstaande installatie voorwaarden.

Er kunnen aan deze voorwaarden geen rechten worden ontleent en Heerlijkverwarmen.nl behoudt zich het recht voor om af te wijken indien de situatie hiertoe aanleiding geeft.